

Compartimentul Transparență și Relații cu Publicul  
Nr. 1301/ 04 / 17.01.2019

## RAPORT ANUAL DE APLICARE A LEGII Nr. 544/2001

pe anul 2 0 1 8

Nr. crt.	Numele și prenumele petiționarului	Obiectul sesizării	Număr de înregistrare REGISTRATURA EXPEDIERE
1.	<b>Bereș Daniel</b>	Sesizarea privind întârzierea trenului Galați - Cluj Napoca, la sosirea în stația Pașcani de 80 minute.	Rezolvat. S-a clasat în data de 16.01.2018 din lipsă de identificare date tren și date petiționar, conform art.7 din O.G. nr. 27/2002.
2.	<b>Șovar Ioan</b>	Sesizare privind taxarea în trenul nr. 14510 din stația Reșița Sud, fără a avea legitimație de călătorie.	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr.834/12.01.2018 și ANPC București cu nr. 835/12.01.2018.
3.	<b>Șovar Ioan</b>	Revenire la răspunsul AFER București.	Rezolvat. S-a clasat în data de 25.01.2018 conform art.10 din O.G. nr. 27/2002.
4.	<b>Lascu Manuela</b>	Sesizare privind disconfortul termic și viteza de circulație pe ruta Craiova – Petroșani.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 25.01.2018.
5.	<b>Lascu Manuela</b>	Sesizare privind curățenia din toaleta trenului și viteza, regimul și mersul trenului pe ruta Craiova-București Nord	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 31.01.2018.
6.	<b>Pop Gheorghe</b>	Sesizare privind nerespectarea legislației privind activitatea de transport feroviar.	Rezolvat. S-a transmis petentului cu nr. 2576/ 01.02.2018. (retur, adresă incorectă 05.02.2018).
7.	<b>Ministerul Transporturilor - DCRSPON</b>	Solicitare raport activitate AFER și rapoarte anuale de aplicare a Legii nr. 544/2001 pe anii 2016 și 2017 (cu solicitare de la Societatea Academică din România)	Rezolvat. S-a transmis la Ministerul Transporturilor – DCRSPON în data de 09.02.2018.

8.	<b>Ciurcescu Eugen</b>	Sesizare privind aspecte legate de siguranța feroviară din activitatea Cargo Trans Vagon S.A.	Rezolvat. S-a transmis petentului cu nr.4902 și la Ministerul Transporturilor – DCRSPON în data de 27.02.2018.
9	<b>Etves Antoaneta</b>	Solicitare informații referitoare la autorizările și înmatriculările parcului de vehicule feroviare ale SNTFM “CFR” Marfă S.A.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 15.03.2018.
10.	<b>Petcu Gheorghe Paul</b>	Sesizare privind condițiile din holul caselor de bilete și personalul de serviciu de la casa de bilete din stația Fetești.	Rezolvat. Rezolvat, s-a transmis petentului prin e-mail în data de 20.03.2018.
11.	<b>Racheleanu Oana</b>	Sesizare privind problemele de confort întâmpinate la călătoria cu trenul nr. 1646 pe ruta Miercurea Ciuc - București Nord.	Rezolvat, s-a transmis petentului prin e-mail în data de 28.03.2018.
12.	<b>Buzea Diana Maria</b>	Solicitare informații referitoare la reclamațiile privind întârzierea trenurilor	Rezolvat, s-a transmis petentului prin e-mail în data de 02.04.2018.
13.	<b>Sotranel Roxana Maria</b>	Sesizare privind problemele călătoriei cu trenul fără loc datorită ocupării acestora de către studenții care beneficiază de gratuitate.	Rezolvat, s-a transmis petentului prin e-mail în data de 11.04.2018.
14.	<b>Etves Antoaneta-jurnalist</b>	Solicitare informații referitoare la deplasările aprobate și efectuate de angajații AFER.	Rezolvat. S-a transmis petentului în data de 12.04.2018.
15.	<b>Dide Cristian Mihai</b>	Sesizare privind amenajarea chioșcurilor din Gara de Nord și funcționarea defectoasă a ușilor de acces în stația Basarab.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail în data de 16.04.2018.
16.	<b>Paraschiv Viorel</b>	Sesizare privind gararea trenurilor de marfă.	Rezolvat. S-a transmis petentului cu nr. 9570/04.05.2018.
17.	<b>Dragomir Adrian</b>	Sesizare privind disconfortul termic din automotoarele Desiro.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail în data de 08.05.2018.
18.	<b>Ungureanu Petre</b>	Sesizare privind efectuarea vizitei medicale și controlului suplimentar medical și psihologic.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail în data de 17.05.2018.
19.	<b>Zelencă Marius Cătălin</b>	Sesizare privind refuzul de eliberare a unei copii certificate a certificatului complementar.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail în data de 23.05.2018.

20.	<b>Primăria Municipiului Onești</b>	Sesizare privind activitatea de încărcare/descărcare de mărfuri la linia 8 din stația CF Onești.	Rezolvat. S-a transmis petentului cu nr. 11285 în data de 30.05.2018
21.	<b>Doscaș Cătălin Andrei</b>	Solicitare informații referitoare la omologarea la solicitarea Astra Arad/Astra Trans Carpatic a unor garnituri produse de către Ansaldo Breda.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail în data de 31.05.2018, și la Ministerul Transporturilor – DCRSPON în data de 31.05.2018.
22.	<b>Baci Gheorghe</b>	Sesizare privind efectuarea vizitei medicale și controlului suplimentar medical și psihologic.	Rezolvat. S-a transmis petentului cu nr. 11516 în data de 04.06.2018.
23.	<b>Păduraru Cristian</b>	Sesizare privind problemele din tren în raport cu personalul trenului.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail în data de 12.06.2018.
24.	<b>Direcția de Poliție Transporturi Vâlcea</b>	Solicitare precizări referitoare la siguranța traficului feroviar ca urmare a evenimentului de la ieșirea din stația CF Bujoreni.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 12.06.2018.
25.	<b>Ambruș Constantin Adrian</b>	Sesizare privind refuzul de eliberare a unei copii certificate a certificatului complementar.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 15.06.2018.
26.	<b>Hatri Alexandru</b>	Solicitare informații privind obținerea statutului OTF.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 15.06.2018.
27.	<b>Direcția de Poliție Transporturi Vâlcea</b>	Revenire cu solicitare de noi precizări referitoare la siguranța traficului feroviar ca urmare a evenimentului de la ieșirea din stația CF Bujoreni	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 20.06.2018.
28.	<b>Silav Simona</b>	Sesizare privind problemele călătoriei cu trenul fără loc datorită ocupării acestora de către studenții care beneficiază de gratuitate.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 21.06.2018.
29.	<b>Buneru Lucian</b>	Sesizare privind problemele în circulația trenului R 8594 pe ruta Ciulnița – Călărași Sud.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 25.06.2018.
30.	<b>Silav Simona</b>	Revenire la răspunsul AFER din data de 21.06.2018	Rezolvat. S-a clasat în data de 26.06.2018 conform art.10 din O.G. nr. 27/2002.
31.	<b>Dințică Carmen</b>	Sesizare privind condițiile de călătorie cu trenul R 9306 pe ruta Bucuresti Basarab – Gălăteni și retur.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 27.06.2018.

32.	<b>Bărbulescu Florin</b>	Sesizare redirecționată de la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor privind probleme de funcționare a ușii și de întârziere a trenului 15931 aparținând SC Softrans SRL pe ruta Sinaia – Bușteni.	Rezolvat. S-a transmis petentului cu nr. 14132 și ANPC cu nr. 13848 în data de 04.07.2018.
33.	<b>Florea Gheorghiță</b>	Solicitare redirecționată de la Ministerul Transporturilor – DCRSPON cu privire la disponibilitatea de angajare pe o funcție conform pregătirii profesionale având în vedere starea de sănătate.	Rezolvat. S-a transmis la Ministerul Transporturilor – DCRSPON cu nr. 25385 în data de 05.07.2018.
34.	<b>Cîrnu Adrian</b>	Solicitare redirecționată de la Ministerul Transporturilor – DCRSPON privind refuzul de eliberare a unei copii certificate a certificatului complementar de la SC Grup Feroviar Român SA.	Rezolvat. S-a transmis la Ministerul Transporturilor – DCRSPON prin e-mail în data de 09.07.2018 și la petent cu nr. 14241 în data de 10.07.2018.
35.	<b>Trașcă Nicolae</b>	Sesizare privind unele nereguli la personalul din specialitatea TTR și aspecte privind controlul și inspecția de stat efectuată pe Regionala CF Craiova.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 10.07.2018.
36.	<b>Drulă Cătălin– Deputat USR</b>	Sesizare privind starea precară a trecerii la nivel cu calea ferată de pe DJ 592, dintre localitățile Timișoara și Moșnița Nouă.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 25.07.2018.
37.	<b>Zamfir Alina Florentina</b>	Sesizare privind probleme de comportament a unei angajate aflată la casa de bilete din stația București Basarab.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 30.07.2018.
38.	<b>Ionescu Cristian Ionuț</b>	Sesizare privind aspecte legate de activitatea de informare a călătorilor și probleme în achiziționarea legitimațiilor de rezervare de la casele de bilete, respectiv online la SNTFC “CFR Călători” SA.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 02.08.2018.
39.	<b>Jinga Cătălin</b>	Sesizare privind probleme la plecarea din H.C. Neptun a trenului 1922-1 pe relația Constanța – Mangalia.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 06.08.2018.
40.	<b>Murariu Alina Bianca</b>	Sesizare privind aglomerația la achiziționarea legitimațiilor de călătorie de la casele de bilete din stația CF Iași și programul acestora, respectiv condițiile de călătorie.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 07.08.2018.

41.	<b>Stoica Sebastian</b>	Sesizare privind alocarea un loc în tren pe două legițimații de călătorie la trenul IR 1750.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 09.08.2018.
42.	<b>Cîrnu Adrian</b>	Sesizare cu revenire la răspunsul AFER din 10.07.2018, privind aspecte care fac referire la abuzul în serviciu și menținerea refuzului de eliberare a unei copii certificate a certificatului complementar de la SC Grup Feroviar Român SA.	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr. 16531 în data de 14.08.2018.
43.	<b>Neagu Veronica</b>	Sesizare privind aspecte din autogara Rahova la autobuzul de Tomulești. Sesizare a fost redirecționată către Inspectoratul de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier.	Rezolvat. S-a redirecționat prin e-mail și s-a trimis petentului prin e-mail în data de 14.08.2018.
44.	<b>Ștefănescu Gabriel</b>	Sesizare privind imposibilitatea achiziționării legițimațiilor de călătorie datorită defectării automatului Kioșc din stația CF Constanța.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 14.08.2018.
45.	<b>Platon Andrei Alexandru</b>	Sesizare privind acumularea minutelor de întârziere în circulație a trenului R 5202 pe distanța Mărășești - Putna Seacă – Focșani.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 27.08.2018.
46.	<b>Amarie Romică</b>	Solicitare privind eliberarea unei copii după „Protocolul prin care polițiștii de la transporturi feroviare întocmesc procese verbale de constatare contravenție în tren”. Sesizarea a fost redirecționată către Poliția Română - Direcția de Poliție Transporturi.	Rezolvat. S-a redirecționat prin fax și s-a trimis petentului cu nr.17140 în data de 28.08.2018.
47.	<b>Trașcă Nicolae</b>	Sesizare privind „aspecte de incompatibilitate” a unui angajat din cadru ISF Craiova. Sesizarea a fost redirecționată către organele competente în vederea cercetării celor sesizate.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 29.08.2018.
48.	<b>Florea Costi</b>	Sesizare privind probleme în achiziționarea legițimațiilor de călătorie cu trenul fără loc în stația CF Sinaia, datorită ocupării acestora de către studenții care beneficiază de gratuitate.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 07.09.2018.

49.	<b>Labeș Gigi</b>	Sesizare privind nemulțumirea informării modificărilor în numerotarea vagoanelor din compunerea trenului IR 12397 în stația CF Drobeta Turnu Severin, urmare a evenimentului din stația CF Carcea.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 07.09.2018.
50.	<b>Drulă Cătălin – Deputat USR</b>	Solicitare privind punerea la dispoziție a răspunsului SC European Rail Transport Feroviar SRL Bucuresti transmis către ISF Timișoara, în ceea ce privește starea precară a trecerii la nivel cu calea ferată de pe DJ 592, dintre localitățile Timișoara și Moșnița Nouă.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 07.09.2018.
51.	<b>Murărașu Claudia Elisabeta</b>	Sesizare privind întârzierea trenului IR 346, pe ruta București Nord - Budapesta Keleti - Wiena și retur, inclusiv solicitare de despăgubiri bănești ca urmare a întârzierilor înregistrate.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 17.09.2018.
52.	<b>Rabadan Didina</b>	Sesizare privind nemulțumirile întâmpinate în tren și emiterea legitimației de călătorie la tarif de taxare în tren.	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr. 18601 în data de 17.09.2018.
53.	<b>Sturzu Mihaela Elena</b>	Sesizare privind întârzierea trenului IR 472, pe ruta București Nord - Budapesta Keleti, cu solicitare de despăgubiri bănești ca urmare a întârzierilor înregistrate.	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr. 18601 în data de 17.09.2018, cu retur în 24.09.2019.
54.	<b>Ciurcescu Mihail</b>	Sesizare referitor la „Proiectul de lege privind siguranța feroviară”, cu redirecționare de la MT - Direcția Transport Feroviar.	Rezolvat. S-a trimis prin e-mail la MT – Direcția Transport Feroviar și petentului cu nr. 18611 în data de 17.09.2018.
55.	<b>Vlădescu Alexandru</b>	Solicitare privind situația accidentelor feroviare produse pe infrastructura publică din România în perioada 2001-2018	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 24.09.2018.
56.	<b>Bălan Robert Paul</b>	Sesizare privind existența unui potențial de risc de accidentare a copiilor aflați la locul de joacă situat în apropierea căii ferate din Rădăuți și Halta Rădăuți Gara Mică.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 25.09.2018.

57.	<b>Drulă Cătălin – Deputat USR</b>	Sesizare privind lipsa executării remedierilor de la trecerea la nivel cu calea ferată de pe calea Buziașului/ DJ 592 Timișoara – Moșnița Nouă a SC Internațional Rail Transport și Construcții Căi Ferate SRL.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 26.09.2018.
58.	<b>Filip Marius Cătălin</b>	Sesizare privind întârzierea trenului IR 1892 și lipsa funcționării instalației de climatizare la trenul IR 1893.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 27.09.2018.
59.	<b>Ignătescu Ion</b>	Solicitare lămuriri referitoare la coletul cu cele două crapodine ale SC Plastiraz Prodcom SRL.	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr. 19774 în data de 03.10.2018
60.	<b>Băltaru Nicolae</b>	Sesizare privind întârzierea repetată a trenului IR 5202.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 03.10.2018.
61.	<b>Habuc Constantin</b>	Sesizare privind neplăcerile întâmpinate datorită aglomerării trenului pe relația Brașov-București, tren operat de către Astra Trans Carpatic SRL.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 11.10.2018.
62.	<b>Ilie Valerică</b>	Sesizare privind neavizarea unor deraieri în zona de activitate a punctului de lucru Cap Midia.	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr. 20462 în data de 11.10.2018
63.	<b>Cârlugea Simona – producător general DIGI 24 Craiova</b>	Solicitare informații ca urmare a accidentului feroviar produs pe viaductul de cale ferată de la Cârcea, între haltele Malu Mare și Banu Mărăcine a trenului de marfă nr. 80315 aparținând Grup Feroviar Român SA.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 11.10.2018.
64.	<b>Stoicea Emil</b>	Solicitare informații cu privire la specialitatea responsabilului ehnice cu execuția lucrărilor de construcții.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 24.10.2018.
65.	<b>Ignătescu Ion</b>	Sesizare privind nemulțumirea ca urmare a audiențelor avute și rezolvarea plângerilor.	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr. 21660 în data de 29.10.2018
66.	<b>Răileanu Mihaela Gina</b>	Sesizare privind lipsa confortului din tren pe ruta Galați – București – Slatina.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 30.10.2018.
67.	<b>Purcaru Simona</b>	Sesizare privind întârzierea trenurilor pe relația Ploiești Sud – București Nord și retur.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 12.11.2018.

68.	<b>Grapini Maria – europarlamentar</b>	Sesizare privind adresa d-nei europarlamentar Grapini Maria, în legătură cu petiția Asociației Naționale a Zincarilor din România.	Rezolvat. S-a trimis MT – Direcția Transport Feroviar cu nr. 22709 din data de 12.11.2018.
69.	<b>Drugă Răzvan Ionuț</b>	Solicitare informații cu privire la cota de piață deținută de operatorii de transport feroviar.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 13.11.2018.
70.	<b>Stanciu I. Marin</b>	Petiția este redactată cu un scris de mână idescifrabil din care nu se poate înțelege obiectul acesteia sau aspectele sesizate, lipsa date identificare petent.	Rezolvat. S-a clasat în data de 13.11.2018 conform art.7 din O.G. nr. 27/2002.
71.	<b>Lupean Iulian</b>	Sesizare privind nerespectarea graficului de revizii la locomotive și perioadei de odihnă la domiciliu pentru mecanicii de locomotivă și personalul din M aparținând Via Terra Spedition SRL – Punct de lucru Constanța.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 22.11.2018.
72.	<b>Băltaru Nicu</b>	Sesizare privind condițiile din trenul R5202 pe relația Focșani – Siculeni.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 22.11.2018.
73.	<b>Etves Antoaneta-jurnalist</b>	Solicitare informații referitoare la deplasările aprobate și efectuate de angajații AFER.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 23.11.2018.
74.	<b>Camelia</b>	Sesizare privind aglomerația din trenul IR 1663 pe ruta București – Iași și lipsa suficientă a locurilor.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 26.11.2018.
75.	<b>Chachurski Pawel</b>	Transmitere răspuns cu traducere referitor la omologarea în România a tramvaiului fabricat în Ucraina.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 03.12.2018.
76.	<b>Ilie Valerică</b>	Revenire la răspunsul AFER din data 11.10.2018, cu același conținut de la prima petiție.	Rezolvat. S-a clasat în data de 04.12.2018 conform art.10 din O.G. nr. 27/2002.
77.	<b>Nisipeanu Marian</b>	Sesizare privind transmiterea Deciziei nr. 37/2011 emisă de SC „Electrificare CFR” SA.	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr. 24765 în data de 06.12.2018
78.	<b>Drăgan Roxana</b>	Sesizare privind întârzierea trenurilor pe relația Ploiești Sud – București Nord.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 12.12.2018.
79.	<b>Barbut Adrean</b>	Sesizare privind concursurile organizate și afișate pe site-ul instituției.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 13.12.2018.



77.	<b>poiui.uiopds@gmail.com</b>	Sesizare privind concursurile organizate și afișate pe site-ul instituției.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 13.12.2018.
78.	<b>Matei Mara</b>	Sesizare privind întârzierea trenurilor pe relația Suceava - București Nord și retur.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 17.12.2018.
79.	<b>Colăcel Alexandru Gabriel</b>	Sesizare privind întârzierea trenurilor pe relația Mărășești - Siculeni.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 19.12.2018.
80.	<b>Oanță Simona</b>	Sesizare privind întârzierea trenurilor pe relația Mărășești - Siculeni.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 19.12.2018.
81.	<b>Sbîrn Cristina-jurnalist colaborator G4media.ro</b>	Solicitare informații privind nivelurile de risc ale operatorilor de transport feroviar.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 19.12.2018.
82.	<b>Gheorghe Florina</b>	Sesizare privind modificarea și adaptarea orariilor de circulație a trenurilor și ofertelor comerciale.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 19.12.2018.
83.	<b>Z. Szabi</b>	Sesizare privind lipsa circulației trenurilor pe secția Săcuieni Bihor-Sărmășag	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 28.12.2018.

**DIRECTOR GENERAL  
MARIAN MIHAIL CĂLIN**



**SECRETAR ȘTIINȚIFIC  
Cristian MOȘ**



Întocmit,  
Dana Tepeș

